



CLANCY STUDIOS

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Clancy Studios · Ley 1581 de 2012 y normas que la reglamentan

Bogotá, Colombia

Octubre de 2026 · Versión 1.0

CONTENIDO

- 01 Responsable del tratamiento
- 02 Marco legal y alcance
- 03 Definiciones
- 04 Principios
- 05 Datos que se recogen
- 06 Finalidades del tratamiento
- 07 Autorización
- 08 Datos de niños, niñas y adolescentes
- 09 Videovigilancia
- 10 Proveedores y transmisión de datos
- 11 Derechos de los titulares
- 12 Consultas y reclamos
- 13 Seguridad de la información
- 14 Conservación y supresión
- 15 Vigencia y cambios
 - Anexo A — Aviso de zona videovigilada
 - Anexo B — Texto de autorización para el formulario

Cómo leer este documento. Explica qué datos personales recoge Clancy Studios, para qué los usa, cómo los protege y cómo puede una persona ejercer sus derechos. Se aplica a clientes, participantes, visitantes del estudio y del sitio web. Va de la mano con los **Términos y Condiciones de las Pilot Sessions**.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Clancy Studios es el responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta Política. Estos son sus datos de contacto:

DATO	INFORMACIÓN
Responsable	Clancy Studios
NIT o cédula	[por completar]
Domicilio	Bogotá, D.C., Colombia (Usaquén)
Dirección de notificaciones	[por completar]
Correo electrónico	contacto@clancystudiosco.com
WhatsApp	+57 319 724 8697
Sitio web	clancystudiosco.com
Encargado de peticiones, consultas y reclamos	Clancy Studios, en los canales indicados arriba.

2. MARCO LEGAL Y ALCANCE

Esta Política se basa en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1074 de 2015** (que compila el Decreto 1377 de 2013) y las instrucciones de la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**, autoridad de protección de datos en Colombia.

Se aplica a los datos personales que Clancy recoge de clientes, participantes de las sesiones, personas que escriben al estudio, visitantes del sitio web y personas que ingresan al estudio.

3. DEFINICIONES

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Dato personal	Información que identifica o puede identificar a una persona (por ejemplo, nombre, correo, imagen o voz).
Titular	Persona a quien pertenecen los datos.
Tratamiento	Cualquier uso de los datos: recoger, guardar, usar, compartir o eliminar.
Responsable	Quien decide para qué y cómo se usan los datos. Aquí, Clancy Studios.
Encargado	Quien trata datos por cuenta del responsable (por ejemplo, un proveedor de pagos).
Autorización	Permiso previo, expreso e informado del titular para tratar sus datos.

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Dato sensible	Dato que afecta la intimidad o puede generar discriminación (salud, origen racial, orientación sexual, datos biométricos, entre otros).
Aviso de privacidad	Comunicación que informa al titular, antes de recoger sus datos, cómo se tratarán.

4. PRINCIPIOS

Clancy trata los datos personales respetando estos principios de la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** el tratamiento se hace conforme a la ley.
- **Finalidad:** los datos se usan para propósitos legítimos que se informan al titular.
- **Libertad:** el tratamiento requiere la autorización del titular, salvo las excepciones legales.
- **Veracidad:** los datos deben ser veraces, completos y actualizados.
- **Transparencia:** el titular puede saber en cualquier momento qué datos tiene Clancy sobre él.
- **Acceso y circulación restringida:** los datos solo se entregan a quien tiene derecho a recibirlos.
- **Seguridad:** los datos se protegen contra pérdida, acceso o uso no autorizado.
- **Confidencialidad:** quien accede a los datos debe mantenerlos en reserva.

5. DATOS QUE SE RECOGEN

CATEGORÍA	DATOS	CUÁNDO SE RECOGEN
Inscripción	Nombre del artista, banda o proyecto; nombre del responsable; WhatsApp; correo; Instagram; género musical; participantes; preferencias (por ejemplo, snack y bebida); enlace del guion.	Al llenar el formulario del sitio web.
Pago	Confirmación del pago de la reserva y datos de contacto asociados. Clancy no recibe ni guarda datos de tarjetas: los procesa Wompi.	Al pagar la reserva.
Agenda	Fecha y hora elegidas, nombre y correo.	Al reservar la fecha.
Sesión	Fotos y videos del proceso, voz e imagen; archivos de audio de la canción y material previo (BPM, tonalidad, pistas).	Durante y antes de la sesión.
Videovigilancia	Imagen y audio captados por la cámara del estudio.	Mientras la cámara está activa, las 24 horas.

CATEGORÍA	DATOS	CUÁNDO SE RECOGEN
Comunicaciones	Mensajes por WhatsApp o correo y sus datos de contacto.	Cuando el titular escribe a Clancy.
Sitio web	Datos técnicos de navegación. Los contenidos de terceros del sitio (YouTube, Spotify, Wompi y el calendario de reservas) pueden usar cookies según sus propias políticas.	Al visitar el sitio.

Clancy **no solicita datos sensibles**. Si el titular decide compartir alguno, la respuesta es voluntaria. Clancy **no usa datos biométricos** para identificar personas.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

FINALIDAD	DETALLE
Prestar el servicio	Gestionar la inscripción, la reserva, la sesión, la grabación, la mezcla, el mastering y la entrega de los archivos.
Comunicarse con el titular	Confirmar la sesión, avisar cambios o reprogramaciones, resolver dudas y enviar los archivos.
Cobros y comprobantes	Gestionar el pago de la reserva y del saldo y los comprobantes de pago.
Premio	Recibir, evaluar y seleccionar los guiones, y contactar al ganador.
Promoción	Mostrar el trabajo de Clancy con fotos, videos del proceso y fragmentos cortos de la canción terminada, con crédito al cliente, salvo que este lo rechace por escrito.
Información comercial	Informar sobre próximas sesiones y novedades de Clancy. El titular puede pedir en cualquier momento que no se le escriba más.
Seguridad	Cuidar a las personas, los equipos y las instalaciones mediante la videovigilancia.
Obligaciones legales	Cumplir deberes contables y tributarios y atender los requerimientos de las autoridades.
Atención de solicitudes	Responder consultas, peticiones y reclamos de los titulares.

Clancy no vende los datos personales y no los usa para finalidades distintas a las informadas, salvo que el titular lo autorice o la ley lo exija.

7. AUTORIZACIÓN

- Clancy pide la autorización del titular **antes** de tratar sus datos. Puede darse por el formulario del sitio web, por escrito, por WhatsApp o correo, o mediante una **conducta inequívoca** (por ejemplo, ingresar al estudio después de ver el aviso de videovigilancia).
- Clancy conserva prueba de la autorización.
- El titular puede **revocar** su autorización o pedir la **supresión** de sus datos en cualquier momento, escribiendo a **contacto@clancystudiosco.com**. No procede cuando exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Quien entregue datos de otras personas (por ejemplo, los demás participantes de una banda) declara que cuenta con su autorización.

8. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Clancy solo trata datos de menores de 18 años cuando es necesario para su participación en una sesión, con la **autorización de su madre, padre o representante legal**, y respetando siempre su **interés superior** y sus derechos fundamentales. Los datos de menores no se usan con fines comerciales.

9. VIDEOVIGILANCIA

El estudio tiene una cámara que **registra imagen y audio las 24 horas del día**, incluida la sesión. Las condiciones están en la sección 15 de los Términos y Condiciones, y se resumen aquí:

- Hay un **aviso visible** en la entrada del estudio que informa que se graban imagen y audio (modelo en el Anexo A).
- Se usa para seguridad, prevención y aclaración de incidentes, verificación de las reglas del estudio y atención de requerimientos de las autoridades. **No se usa con fines promocionales** ni para copiar o publicar las canciones o ideas del cliente.
- La cámara no se instala en baños ni en lugares con expectativa razonable de intimidad.
- Las grabaciones se conservan **30 días** y luego se eliminan. Si hay un incidente, una reclamación o un requerimiento de una autoridad, se guardan hasta que el asunto termine.
- Solo Clancy accede a las grabaciones. Solo se entregan a una autoridad competente que las pida conforme a la ley.

Aviso sobre el audio. Las conversaciones y la música dentro del estudio pueden quedar grabadas. Quien no esté de acuerdo debe decirlo a Clancy antes de ingresar.

10. PROVEEDORES Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Para prestar el servicio, Clancy usa proveedores que tratan datos por su cuenta (encargados). Les exige medidas de seguridad y que usen los datos solo para lo que Clancy les encarga.

PROVEEDOR O SERVICIO	PARA QUÉ SE USA
Wompi	Procesar el pago de la reserva.
Google (Drive, Docs y correo)	Entregar archivos, recibir guiones y comunicarse por correo.
WhatsApp	Comunicarse con los clientes y gestionar comprobantes de pago.
Calendario de reservas (Cal.com)	Agendar la fecha de la sesión.
Servicio de alojamiento del sitio web	Publicar el sitio y recibir las inscripciones del formulario.
Instagram, TikTok y YouTube	Publicar contenido promocional, según la sección 6.

Algunos de estos proveedores pueden guardar la información en servidores fuera de Colombia. Con la autorización del titular, Clancy puede transmitir los datos a ellos para las finalidades de esta Política. Clancy no entrega datos a otros terceros, salvo por orden de una autoridad competente.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES

Toda persona cuyos datos trate Clancy tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos.
- Pedir **prueba de la autorización** que dio.
- Ser **informada** sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- **Revocar** la autorización y pedir la **supresión** de sus datos, cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- **Acceder de forma gratuita** a sus datos.
- Presentar **quejas ante la SIC** por infracciones a la ley.

12. CONSULTAS Y RECLAMOS

Para ejercer sus derechos, el titular o su representante puede escribir a **contacto@clancystudiosco.com** o por **WhatsApp** al +57 319 724 8697, indicando su nombre, un medio de contacto y lo que solicita.

12.1 CONSULTAS

Clancy responde las consultas en un máximo de **10 días hábiles**. Si no puede, avisa el motivo y la nueva fecha, que no superará **5 días hábiles** adicionales.

12.2 RECLAMOS

- El reclamo debe incluir la **identificación del titular**, la **descripción de los hechos**, una **dirección o medio de contacto** y los documentos que quiera presentar.

- Si el reclamo está incompleto, Clancy pide lo que falta dentro de los **5 días siguientes**. Si el titular no responde en **2 meses**, se entiende que desistió.
- Clancy marca el dato como “reclamo en trámite” dentro de los **2 días hábiles** siguientes a recibir el reclamo completo.
- Clancy responde en un máximo de **15 días hábiles**. Si no puede, avisa el motivo y la nueva fecha, que no superará **8 días hábiles** adicionales.

Antes de acudir a la SIC, el titular debe haber presentado primero su consulta o reclamo ante Clancy.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Solo Clancy accede a los datos personales, con contraseñas y acceso restringido a sus cuentas y dispositivos.
- Los archivos de los clientes se entregan por enlaces con acceso limitado y por tiempo definido.
- La cámara de videovigilancia y sus grabaciones tienen acceso restringido.
- Si ocurre una violación de seguridad que ponga en riesgo los datos, Clancy la informará a la SIC y a las personas afectadas, según la ley.

14. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN

INFORMACIÓN	TIEMPO DE CONSERVACIÓN
Datos de inscripción y de la sesión	Mientras dure la relación con el cliente y el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales, contables y tributarias.
Grabaciones de videovigilancia	30 días, salvo incidente, reclamación o requerimiento de una autoridad.
Archivos de audio entregados	El enlace de entrega está disponible 15 días calendario, según los Términos y Condiciones.
Guiones no elegidos	No se usan. Se dejan de conservar una vez termina la selección del premio.
Datos para información comercial	Hasta que el titular pida no recibir más mensajes o revoque su autorización.

Cuando ya no sean necesarios, los datos se eliminan o se anonimizan de forma segura.

15. VIGENCIA Y CAMBIOS

- Esta Política rige desde el **13 de octubre de 2026** y se aplica mientras Clancy trate datos personales.

- Las bases de datos de Clancy se mantienen durante el tiempo que dure su finalidad y las obligaciones legales que apliquen.
- Clancy puede actualizar esta Política. Los cambios se publicarán en el sitio web y, si son importantes, se informarán a los titulares.

A. AVISO DE ZONA VIDEOVIGILADA

Texto sugerido para el **aviso físico** que debe ir visible en la entrada del estudio, antes de la zona que graba la cámara. Puede imprimirse con el estilo de Clancy.

AVISO

ZONA VIDEOVIGILADA · SE GRABAN IMAGEN Y AUDIO

Clancy Studios usa una cámara las 24 horas, con fines de seguridad. Al ingresar, usted autoriza el tratamiento de su imagen y su voz. Sus datos los trata Clancy Studios conforme a la Ley 1581 de 2012. Puede ejercer sus derechos y consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales en contacto@clancystudiosco.com.

B. TEXTO DE AUTORIZACIÓN PARA EL FORMULARIO

Texto sugerido para una **casilla obligatoria** en el formulario de inscripción del sitio web.

AUTORIZACIÓN

Autorizo a Clancy Studios para tratar mis datos personales (y los de las personas que inscribo, de quienes tengo autorización) para gestionar mi inscripción, reserva y sesión, comunicarse conmigo y las demás finalidades de su Política de Tratamiento de Datos Personales. Conozco mis derechos y cómo ejercerlos en contacto@clancystudiosco.com. Acepto los Términos y Condiciones de las Pilot Sessions.